

Privacy statement – Jonge Harten Theaterfestival

Het Jonge Harten Theaterfestival wordt georganiseerd door Stichting Jonge Harten, dat is opgericht in Groningen. Het kantoor van Stichting Jonge Harten is gelegen aan Bloemsingel 2-1, 9713 KZ in Groningen (KvK nummer: 02077809). Het is voor ons belangrijk dat je weet dat wij jouw privacy serieus nemen en we willen bij deze graag uitleggen hoe wij omgaan met persoonlijke informatie, hoe we dit verzamelen en hoe we het gebruiken. Als er overige vragen zijn, kun je contact opnemen via info@jongeharten.nl.

Naar aanleiding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft Stichting Jonge Harten de informatieplicht om aan te geven welke persoonsgegevens via deze website worden verzameld. Middels deze privacy statement leggen wij uit hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt via deze website. We behouden het recht om de voorwaarden van dit privacy statement te kunnen veranderen, daarom raden wij aan om dit privacy statement met enige regelmaat te lezen als je onze website bezoekt.

Wees ervan bewust dat dit privacy statement niet geldt voor de websites of systemen van onze samenwerkingspartners of andere derde partijen.

Soort gegevens

De website van Stichting Jonge Harten verwerkt, net als elke andere website, IP-adressen van websitebezoekers. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn.

Als je een ticket aanschaft via onze website vragen wij algemene informatie (zoals naam, telefoonnummer, emailadres) om je te kunnen registreren als bezoeker, zoals e-mailadres, jouw naam, woonadres, etc. Vervolgens kun je ook zelf toestemming geven om de nieuwsbrief te ontvangen. Het systeem van de kaartverkoop wordt geregeld door Ticketworks.

Als je je aanmeldt als crew member of voor een andere vrijwilligersfunctie, dan vragen wij ook algemene informatie om je te kunnen registreren. Daarnaast vragen wij ook om jouw beschikbaarheid vanwege praktische redenen.

Doelen voor de verwerking van de gegevens

Stichting Jonge Harten gebruikt jouw persoons- of adresgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor je ze hebt ingevuld. Dit kan zijn voor de kaartverkoop of de

nieuwsbrief. De gegevens worden niet gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.

Daarnaast registreert Stichting Jonge Harten gegevens over het gebruik van deze website. Het gaat hier dan vooral om gegevens zoals bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Stichting Jonge Harten de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de gebruiker. Daarnaast kunnen deze aantallen ook gebruikt worden voor documentatie en verantwoording van het project.

Deze gegevensverwerking is noodzakelijk omdat we, onder andere, op deze manier jouw betaling kunnen afronden en jouw toegangskarten kunt ontvangen.

Deze gegevens worden op geen enkele manier doorgegeven aan organisaties of personen buiten de EU. Verder maken wij ook geen gebruik van automatische besluitvorming.

Inschrijving voor de nieuwsbrief

Stichting Jonge Harten biedt de mogelijkheid aan om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief, geef je toestemming om de verstrekte gegevens op te slaan. Op deze manier kan Stichting Jonge Harten jou op de hoogte houden van activiteiten, nieuws en ontwikkelingen van de organisatie en het festival. Je kunt je op elk moment afmelden van de nieuwsbrief. De nieuwsbrieven worden verzonden via Mailchimp.

Beeld- en geluidsopname tijdens Jonge Harten Theaterfestival

Stichting Jonge Harten of een mediapartner van de Stichting kan beeld- en/of geluidsopnamen (laten) maken tijdens het festival. Deze opnamen kan Stichting Jonge Harten gebruiken voor de website of eventuele promotionele doeleinden op de website of andere media. Als je een foto wilt laten verwijderen, dan kun je wederom een mail sturen naar info@jongeharten.nl. Wij bewaren deze foto's in het archief, dus deze bewaren wij voor een onbepaalde tijd.

Opslag en bewaartermijn van gegevens

Stichting Jonge Harten bewaart de contactgegevens van bezoekers tot het moment dat de bezoeker aangeeft dit niet meer te willen. Op deze manier kunnen wij vaste bezoekers vaststellen en hier, bijvoorbeeld, een ludieke actie aan te binden.

Daarnaast willen wij onderzoek kunnen doen met gegevens van afgelopen jaren om vergelijkingen te maken met verschillende periodes en ontwikkelingen te kunnen identificeren. De gegevens die wij hiervoor gebruiken, zoals bezoekersaantallen, gekozen voorstellingen etc., zullen gearchiveerd worden om dit te optimaliseren.

Waar heb je recht op?

Je hebt recht op de inzage van de gegevens die wij van je hebben verzameld. Verder kun je jouw toestemming voor bepaalde verwerkingen weer intrekken, zoals de nieuwsbrief. Als je een vraag of klacht hebt over dit privacy statement dan kun je contact met ons opnemen via info@jongeharten.nl.

Klachtenprotocol

Bij het Jonge Harten Festival hebben we integriteit hoog in het vaandel staan en willen we iedereen een sociaal veilige werkplek bieden. Grensoverschrijdend gedrag en ongewenste omgangsvormen zijn niet acceptabel. Toch kan grensoverschrijdend gedrag kan zich op verschillende manieren voordoen. Hiervoor hebben we een klachtenprotocol en procedure die voor iedere medewerker actief gecommuniceerd wordt en altijd ter beschikking is. Dit protocol is er ook voor binnen ons bedrijf werkzame personen, die niet werkzaam zijn op basis van een arbeidsovereenkomst. Daaronder verstaan wij onder andere uitzendkrachten, stagiaires, zzp-ers en vrijwilligers.